

## GUIA RÁPIDO PARA ABERTURA DE PROCESSO ONLINE

# Orientações para preencher uma Solicitação externa De abertura de processo

Este guia rápido tem por finalidade orientar sobre o preenchimento da solicitação externa de abertura de processo. Estas solicitações são realizadas por todas as pessoas, através do site de Prefeitura, sem a necessidade de se possuírem um usuário ou senha de acesso.

Para preencher uma solicitação de abertura de processo, em alguns casos serão exigidos 4 passos a seguir:



Veja como é simples preencher uma solicitação externa de abertura de processo.

### Passo 1 - Acesse o site da Prefeitura:

Acesse o site da Prefeitura de sua cidade e procure pelo link que permite a abertura de solicitação de processo.



### Passo 2 – Tipo de Processo:

- ✓ No campo "Tipo de processo" selecione o assunto que deseja tratar.
- ✓ Nos campos "motivo" ou "complemento do motivo" descreva detalhadamente a sua necessidade.
- ✓ Em seguida, caso haja informações adicionais a serem prestadas, preencha devidamente os campos.
- ✓ Digite os caracteres da imagem (captcha).
- ✓ Por fim, clique no botão "Próxima página".

Solicitação de	e Abertura de Process	OS SI PRO	PERIMENTE A NOVA FORMA DE ABRIR E O DTOCOLOS. Veja mais.	CONSULTAR
Passo 1 Dados da enti	idade Passo 2 Tipo de processo	Passo 3 Dados pessoais	Passo 4 Documentos	
Através desta página, você	pode solicitar abertura de processos a CMM	- TESTE.		
Tipo do processo:	Projeto - Obra Nova	<b>3</b>	A	tenção!
Motivo:	REQUER APROVAÇÃO DE PROJETO DE LE	CAÇÃO CONFORME DESCRITO ABAI	xo: Quanto ma a descrição	nis detalhada for do motivo ou do
Complemento do motivo:	Recta(m) 255 caracter(es).		melhor sero	á a compreensão nte sobre a sua
Informações adicio	nais 🔶		solicitação!	11
ENERGIA NO LOGRADOURO	Selecione *			
ESGOTO NO LAGRADOURO	Selecione *			
DATA CONSTRUÇÃO	° •			
YDL&S Não estou visualizando a ima	gem Digite os caracteres da imager			

### Passo 3 - Dados Pessoais:

Informe seu CPF ou CNPJ, para que o sistema possa carregar seus dados.

	NOVA FORMA DE ABRIR E CONSULTAR	EXPERIMENTE A NOVA F PROTOCOLOS, Veja mara	54 P	Processos	Abertura de	Solicitação de
	4 Documentos	e Passo 4 Docu	so 3 Dados pessoais	de processo Pase	de 🔰 Passo 2 Tip	Passo 1 Dados da entid
	8 4D				Dados do beneficiário	Dados do requerente
	stro do solicitante (seu caso) na base	irão compor o registro do	ortância, já que eles irã	dados são de extrema impo	. O preenchimento desse	Informe seus dados pessoai de dados da CMM - TESTE.
						Dados pessoais
	-	-	E	CP	F - Física 🔹	Tipo da pessoa:
Atenção!		UF	Selecione um UF	Órgão/ <u>UF</u> :		Identidade:
é muito importante!	O seu e-ma				TESTE DE SISTEMAS	Nome:
dele que o sistema irá	Será atravé		ei	Telefone		Celular:
				100 C 100 C		E-mail:
as movimentações da	informá-lo					
as movimentações do	informá-lo processo.					Endereço
as movimentações do	informá-lo processo.				and the same of a	Endereço <u>CEP</u> :
as movimentações do	informá-lo processo.			•	Minas Gerais	Endereço <u>CEP</u> : Estado:
as movimentações do	informá-lo processo.			•	Minas Gerais	Endereço <u>CEP</u> : Estado: Municipio:
as movimentações do	informá-lo processo.	a		*	Q, Minas Gerais	Endereço <u>CEP</u> : Estado: Municipio: Bairro:
as movimentações do	informá-lo processo.	a a		•	Minas Gerais	Endereço <u>CEP</u> : Estado: Município: Bairro: Logradouro:

Após informar seu CPF/CNPJ e conferir seus dados, clique no botão "Próxima página".

#### **Passo 4 – Documentos:**

Algumas solicitações exigirão que documentos sejam anexados. O sistema demonstrará o nome do documento e permitirá que ele seja anexado.

-		• • • • • • • • • • • • • • • • • • •			
Ра	sso I Dados da entidade Passo	2 Tipo de processo	Passo 3 Dados pessoais	Passo 4 Documentos	
do cur exa ós car	cumentos informados na lista abaixo são n nentos à sua solicitação de abertura de pro r encontrado ao lado da descrição do docu anexar os documentos solicitados, você de ninhada para a CMM - TESTE onde será ana	ecessários para que haja a cesso você deve te-los pre mento e na nova janela se ve clicar no botão <b>Confirn</b> alisada.	abertura de um processo para viamente digitalizados e salvos lecionar suas digitalizações. nar a Solicitação de Abertura	o serviço que você está solicitando. Pa em seu computador. Após, basta clica para finalizar. Sua solicitação de aberi	ara anexar es r no botão tura será
<u>م</u>	Documentos exigidos para esta s	solicitação		Ane	xo
1	Termo de Plantio, Lei nº 3.611/2000				Anexa
		70			Anexa
2	Título de propriedade em nome de terceir				
2	Título de propriedade em nome de terceir Guia para pagamento				Anexa
2 3	Título de propriedade em nome de terceir Guia para pagamento Comprovante de pagamento da guia				Anexa

Após clicar sobre o botão anexar, o sistema apresentará uma tela para importação do arquivo referente ao documento. Clique no botão "+ Arquivo":

Sc	licitação de A	Abertura de Processos Sterringente a Nova Form Protocolos, Veja mais	1A DE ABRIR E CONSULTAR
Pi	asso 1 Dados da entidad	e 🔰 Passo 2 Tipo de processo 💙 Passo 3 Dados pessoais 💙 Passo 4 Documer	itos
Os d docu anex	ocumentos informados na li mentos à sua solicitação de ar encontrado ao lado da de	sta abaixo são necessários para que haja a abertura de um processo para o serviço que você está solic abertura de processo você deve te-los previamente digitalizados e salvos em seu computador. Após, b escrição do documento e na nova janela selecionar suas digitalizações.	itando. Para anexar esses asta clicar no botão
Após enca	anexar os documentos soli minhada para a CMM - TES	citados, você deve clicar no botão <b>Confirmar a Solicitação de Abertura</b> para finalizar. Sua solicitaçã Importação arquivos	o de abertura será
0	Documentos exigide	Observe abaixo algumas características preferíveis do arquivo a ser importado:	
	Documento	tenha um tamanho maximo de SUMD.	Anexo
ï	Termo de Plantio, Lei nº		Anexar
2	Titulo de propriedade en		Anexar
3	Titulo de propriedade en		Anexar
4	Declaração em nome de	Enviar Finalizar	Anexar
5	Comprovante de IPTU de		Anexar
Vol	tar Confirmar a Solicita		

Após, selecione o arquivo desejado e clique no botão "Abrir":

	encaminhada para a CMM - TES	Importação arquiv	'OS		de Abertuite ;	munza	
Abrir						×	-
- 🔿 👻 🛧 📙 « Document	os >	i menergeri	Ý	ō		م 📄	
Organizar 🔻 Nova pasta						. 0	
Acesso rápido Area de Trabalho # Downloads Documentos Imagens OneDrive Este Computador Rede	locumento_anexar	Data de modificação 17/03/2020 16:12 17/03/2020 16:13 17/03/2020 16:06 17/03/2020 16:06	Tipo Pasta de arquivos Documento de Te Documento do Mi Adobe Acrobat D	Tamanho 0 KB 946 KB 1.288 KB			

Depois, clique no botão "Enviar":

So	licitação de A	Abertura de Processos 🔊 🛃 EXPERIMENT	<b>E A NOVA</b> FORMA DE ABRIR 5. Veja mais	E CONSUL
Pa	<b>1550 1</b> Dados da entidad	ie > Passo 2 Tipo de processo > Passo 3 Dados pessoais > Pas	iso 4 Documentos	
Os do docur	ocumentos informados na li mentos à sua solicitação de	lista abaixo são necessários para que haja a abertura de um processo para o serviço qu e abertura de processo você deve te-los previamente digitalizados e salvos em seu com teorrição do documento e na nova tanala celecionar suas digitalizações	e você está solicitando. Para putador. Após, basta clicar r	anexar es lo botão
Após encar	anexar os documentos soli ninhada para a CMM - TES	icitados, você deve clicar no botão Confirmar a Solicitação de Abertura para finaliza	ir. Sua solicitação de abertui	a será
		Importação arquivos		
4	Documentos exigido	Observe abaixo algumas características preferíveis do arquivo a ser importado:	^	
	Documento	<ul> <li>tenha um tamanho máximo de 50Mb.</li> </ul>	Anexo	0
1	Termo de Plantio, Lei nº			Anexar
2	Título de propriedade en	C:\fakepath\documento_anexar.txt Cancelar		Anexar
3	Título de propriedade en	Englizer		Anexar
4	Declaração em nome de	Thisizai		Anexar
5	Comprovante de IPTU de			Anexar
a series			_	
Von	an Commar a Soliciti			

Por fim, clique no botão "Finalizar". Ao finalizar a importação do arquivo, o sistema irá notifica-lo de que a importação do arquivo foi realizada com sucesso apresentando uma tarja verde na parte de cima da tela:

imento.					in the second		
umanto	Vpload do arqu	iivo documento_anexa	ar.txt concluido com sucesso			Anova	
o de Plantio, Lei nº	Observe abaixo algur • tenha um tam	nas características pre anho máximo de 50Ml	feríveis do arquivo a ser imp b.	portado:	- 8	Anexo	An
de propriedade en							An
de propriedade en	Arquivo				- 8		An
ração em nome de					- 8		An
provante de IPTU de	Enviar Fipaliz	ar			- 8		An
	e de Plantio, Lei nº de propriedade en de propriedade en ração em nome de rovante de IPTU de	de Plantio, Lei nº de propriedade en de propriedade en ração em nome de rovante de IPTU di Enviar Fipaliz	de Plantio, Lei nº de propriedade en de propriedade en ração em nome de rovante de IPTU de Enviar Fipalizar	<ul> <li>de Plantio, Lei no</li> <li>de propriedade en de propriedade en ração em nome de rovante de IPTU de Enviar Fipalizar</li> </ul>	<ul> <li>de Plantio, Lei no</li> <li>de propriedade en de propriedade en ração em nome de rovante de IPTU de</li> </ul>	<ul> <li>de Plantio, Lei no</li> <li>tenha um tamanho máximo de 50Mb.</li> <li>tenha um tamanho máximo de 50Mb.</li> <li>tenha um tamanho máximo de 50Mb.</li> <li>Enviar Fipalizar</li> </ul>	<ul> <li>de Plantio, Lei no</li> <li>de propriedade en lação em nome de rovante de IPTU de</li> <li>Fipalizar</li> </ul>

Para cada documento exigido será necessário anexar o seu respectivo arquivo quando necessário.

Solicitação de Ab	ertura de Processo	S 🚮 🛃	PERIMENTE A NOVA FORMA DE ABRIR E CONSU OTOCOLOS. Veja mais.
Passo 1 Dados da entidade	Passo 2 Tipo de processo	Passo 3 Dados pessoais	Passo 4 Documentos
Os documentos informados na lista documentos à sua solicitação de abo anexar encontrado ao lado da descr	abaixo são necessários para que haja a ertura de processo você deve te-los pre ição do documento e na nova janela sel	abertura de um processo para o viamente digitalizados e salvos e lecionar suas digitalizações.	serviço que você está solicitando. Para anexar e m seu computador. Após, basta clicar no botão
Após anexar os documentos solicita encaminhada para a CMM - TESTE c	dos, você deve clicar no botão <b>Confirm</b> Inde será analisada.	ar a Solicitação de Abertura p	ara finalizar. Sua solicitação de abertura será

	Documento	Anexo	
	Termo de Plantio, Lei nº 3.611/2000	documento_anexar.txt	Excluir
	Título de propriedade em nome do requerente (e outros)		Anexar
	Título de propriedade em nome de terceiro		Anexar
	Declaração em nome de terceiro		Anexar
2	Comprovante de IPTU do imóvel		Anexar

Após anexar todos os arquivos solicitados, clique no botão "Confirmar Solicitação de Abertura" para que o sistema possa registrá-la. Sendo apresentada uma mensagem ao final:

Fly Protocolo	8 <sup>0</sup> ветна
Sair	0
Solicitação de Abertura de Processos	<b>EXPERIMENTE A NOVA</b> FORMA DE ABRIR E CONSULTAR PROTOCOLOS. Veja mais.
Passo 1 Dados da entidade Passo 2 Tipo de processo Passo 3 D	ados pessoais Passo 4 Documentos
Sua solicitação foi cadastrada corretamente! O resultado da análise de sua solicitação será encaminhado para o email fornecido durante	a abertura.

Ao cadastrar a solicitação de abertura de processo será enviado um e-mail confirmando o registro:

Teste De Sistemas, comuni	camos que <mark> foi aberta uma n</mark>	va solicitação.
Informações so	bre a solicitação:	
Requerente (CPF/CNPJ):		
Serviço solicitado:	Aprovação de Projeto - Construção	
Data/Hora de cadastro:	17/03/2020 14:33:26	
Situação:	Não analisado	
Cúmula	teste	

Assim que a Prefeitura deferir sua solicitação o sistema enviará um e-mail informando que a solicitação de abertura de processo foi deferida e também enviará os dados do processo que foi aberto:

este De Sistemas, comuni	icamos que sua solicitação de abertura de processo foi <b>Deferida</b> .
	Informações sobre o processo:
Inscrição do requerente:	
Serviço solicitado:	Aprovação de Projeto - Construção
Data/Hora da solicitação:	17/03/2020 13:37:29
Responsável:	
Número do processo:	3384.001.
Número único:	389.XDL.56
Data/Hora da protocolização:	17/03/2020 14:27:21
Data prevista:	18/03/2020 14:27:21
Organograma de protocolização:	Protocolo -
Através do número único	você pode consultar sobre o seu processo também através da internet.
)ualquer dúvida entre em mail <u>teste@teste.com.br</u> .	contato com o(a) Cmm - Teste através do telefone (31)1111-1111 ou através do

Caso a Prefeitura indefira a sua solicitação de abertura de processo, o sistema cancelará a solicitação, enviando um e-mail ao requerente com o motivo informado:

Atenção	Solicitação de abertura de processo.
O indeferimento da abertura de solicitação obriga o requerente a cadastrar uma nova solicitação!!!	Teste De Sistemas, comunicamos que sua solicitação de abertura de processo foi Indeferida. Informações sobre a análise:
	Inscrição do requerente:
	Serviço solicitado: Aprovação de Projeto - Construção
	Data/Hora da solicitação: 17/03/2020 14:33:26
	Responsável:
	Resultado: Os documentos necessários para abertura do processo não foram entregues.
	Qualquer dúvida entre em contato com o(a) Cmm - Teste através do telefone (31)1111-1111 ou através do email teste@teste.com.br.
	http://teste.com.br